

Политика обработки персональных данных

1. Оператор и область применения

- 1.1. Оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью "ТЕХНОКАП", ОГРН 1241600058600, ИНН 1683024849, адрес: 420500, Республика Татарстан (Татарстан), м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, помещ. 111, рабочее место 9/5. Политика применяется к посетителям сайтов, зарегистрированным пользователям, лицензиатам, заказчикам консультаций и лицам, направляющим обращения.
- 1.2. Политика описывает цели, состав, основания, способы и сроки обработки, получателей, меры защиты и порядок реализации прав субъектов.
- 1.3. До начала обработки Оператор проверяет актуальность уведомления Роскомнадзора и соответствие реестровой записи целям, категориям данных и субъектов, доменам, обработчикам и местам баз данных.

2. Категории субъектов и данных

- 2.1. Посетитель: IP-адрес, cookie, устройство, браузер, дата/время, страницы и источник перехода.
- 2.2. Заявитель: Имя, email, телефон, содержание обращения и технические метаданные формы.
- 2.3. Пользователь: ФИО, email, телефон, хеш пароля, настройки безопасности и журналы входа; ИНН — только при документированной необходимости.
- 2.4. Лицензиат: Аккаунт, заказ, лицензия, сумма, статус и идентификатор платежа, кассовые сведения.
- 2.5. Пользователь Программы: Кредитный отчет, параметры запуска, автоматизированный результат и журналы операций.
- 2.6. Заказчик консультации: Кредитный отчет, вопрос, переписка, письменный ответ и уточнение.
- 2.7. Оператор не ставит целью обработку биометрических данных и специальных категорий данных. Неподдерживаемый файл блокируется или отклоняется и подлежит подтверждаемому уничтожению, если его обработка не требуется по закону или для защиты прав по возникшему спору.

3. Цели и основания

- 3.1. Регистрация и безопасность: Действия по запросу субъекта до договора, исполнение пользовательского соглашения; согласие — только для операций без иного основания.
- 3.2. Лицензия и автоматическая обработка: Заключение и исполнение лицензионного договора; самостоятельное согласие на содержание отчета.
- 3.3. Письменная консультация: Договор услуги; самостоятельное согласие на доступ эксперта.

- 3.4. Платеж, чек и возврат: Исполнение договора и установленных законом обязанностей.
- 3.5. Поддержка и претензии: Исполнение договора, требования закона и защита законных прав.
- 3.6. Аналитика: Согласие на необязательные cookie либо законно обезличенная статистика.
- 3.7. Реклама: Только отдельное добровольное согласие.
- 3.8. Данные, необходимые для исполнения договора и требований закона, обрабатываются на соответствующем самостоятельном основании. Отказ от необязательного согласия не препятствует регистрации или покупке. Обязательность ИНН для B2C-регистрации должна быть документально обоснована; при отсутствии подтвержденной цели поле удаляется или становится необязательным.

4. Операции и автоматизация

- 4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированным и неавтоматизированным способом.
- 4.2. В рамках лицензии отчет обрабатывается автоматически внутри инфраструктуры Оператора на территории Российской Федерации, без передачи внешним системам искусственного интеллекта и без доступа эксперта. Результат не порождает для пользователя юридических последствий и не является решением кредитора.
- 4.3. При покупке консультации назначенный эксперт получает доступ только после самостоятельного согласия на доступ эксперта и только к материалам конкретной заявки.

5. Получатели и обработчики

- 5.1. ООО «Бест2Пей» - предоставление сервиса платежной формы, проведение и сопровождение платежей и возвратов в объеме фактической интеграции; карточные реквизиты вводятся на стороне платежной инфраструктуры.
- 5.2. ООО «Яндекс» - Яндекс Метрика и Яндекс Карты на публичном лендинге; необязательная аналитика допускается только после выбора пользователя.
- 5.3. DDoS-Guard - защита публичного контура от сетевых атак; состав технических данных и договорная роль подлежат сверке.
- 5.4. Назначенный эксперт - только при покупке консультации, наличии отдельного согласия и обязательстве конфиденциальности.
- 5.5. Государственные органы и суды - только в случаях и порядке, установленных законом.
- 5.6. До публикации необходимо сформировать полный реестр обработчиков, проверить договоры поручения, места основных и резервных баз, доступы и трансграничные потоки, а также подтвердить договорную роль Best2Pay,

расчетный банк и ОФД. Если фактическая архитектура отличается от описанной, политика и согласия обновляются до запуска.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. При сборе данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с использованием баз данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача Кредитных отчетов и их передача внешнему искусственному интеллекту не осуществляются. Это утверждение публикуется только после подтверждения основной базы, логов, резервных копий, egress-соединений и удаленного доступа.

7. Сроки хранения

- 7.1. Аккаунт: До закрытия Аккаунта, затем только минимальный состав и срок, обоснованные законом либо конкретной защитой прав.
- 7.2. Кредитный отчет: 3 месяца с даты передачи клиенту; после срока — подтверждаемое удаление из рабочих систем и по регламенту из резервных копий.
- 7.3. Результат и консультация: 3 месяца с даты передачи клиенту; состав и основание хранения документируются отдельно от исходного файла.
- 7.4. Платежные и кассовые сведения: В течение обязательных сроков бухгалтерского и налогового хранения.
- 7.5. Технические журналы: До 12 месяцев, если больший срок не требуется для расследования инцидента.
- 7.6. Рекламное согласие: До отзыва.

8. Защита данных

- 8.1. Разграничение доступа по ролям и принцип минимально необходимого доступа.
- 8.2. HTTPS/TLS, безопасное хранение учетных данных, журналирование, резервное копирование и контроль изменений.
- 8.3. Проверка подрядчиков, договоры поручения, обязательства конфиденциальности и контроль доступа экспертов.
- 8.4. Выявление инцидентов, восстановление доступности и обязательные уведомления в предусмотренных законом случаях.
- 8.5. Процедура уведомления Роскомнадзора об инциденте в установленные сроки и подтверждаемое уничтожение данных.
- 8.6. Регулярное обновление организационных и технических мер с учетом актуальных угроз.

9. Права субъекта

- 9.1. Получать сведения об обработке и доступ к данным в предусмотренном законом объеме.
- 9.2. Требовать уточнения, блокирования или удаления неточных, устаревших либо незаконно обрабатываемых данных.

- 9.3. Отозвать согласие; при наличии самостоятельного законного основания обработка может продолжаться в необходимом объеме.
- 9.4. Отказаться от рекламы и изменить настройки необязательных cookie.
- 9.5. Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.
- 9.6. Запрос направляется на info@technocar.ru или по адресу Оператора. Для предотвращения раскрытия данных Оператор вправе разумно проверить личность заявителя.

10. Cookie и изменение политики

- 10.1. Строго необходимые cookie используются для сеанса и безопасности. Необязательная аналитика включается только после выбора пользователя. Подробности приведены в Политике использования cookie.
- 10.2. Актуальная редакция постоянно доступна по адресу lkpr.technocar.ru/privacy-policy. Существенные изменения публикуются до начала применения.