

Оплата, предоставление и возврат

1. Состав и цены

- 1.1. Позиция: Самостоятельное использование ПО. Состав: Лицензия: удаленный доступ через браузер на 30 дней; один Аккаунт; один собственный Кредитный отчет; без участия эксперта. Цена: 2 500 Р.
- 1.2. Позиция: Письменная консультация эксперта. Состав: Отдельная услуга: один письменный ответ и одно уточнение по тому же отчету. Цена: 2 500 Р.
- 1.3. Позиция: С участием эксперта. Состав: Общая стоимость двух самостоятельных позиций по двум отдельным офертам. Цена: 5 000 Р.
- 1.4. Вариант «С участием эксперта» не является единым смешанным продуктом: заказ, чек и экран подтверждения показывают лицензию 2 500 рублей и письменную консультацию 2 500 рублей отдельными строками. Для каждой позиции принимается своя оферта. Автоматическое продление и повторные списания отсутствуют.
- 1.5. Цены являются окончательными и не увеличиваются комиссией компании. По лицензионному вознаграждению НДС покупателю не предъявляется; правовое основание подтверждается бухгалтерией и отражается в чеке. Цена консультации включает применимые налоги; сведения о НДС указываются в чеке по налоговому режиму, действующему на дату расчета. Изменение режима не увеличивает цену уже принятого заказа.

2. Оплата

- 2.1. Оплата производится в рублях с использованием платежной формы сервиса Best2Pay, оператор - ООО «Бест2Пей». Перед переходом пользователю показываются сумма, состав заказа, наименование платежного сервиса и ссылка на политику безопасности платежей. После успешной операции направляется кассовый чек.
- 2.2. Компания не должна получать и хранить полный номер карты, срок действия, CVC/CVV, PIN и коды подтверждения. Фактический состав данных, домен платежной формы и расчетный банк подтверждаются договором с Best2Pay, схемой интеграции и контрольным платежом.

3. Предоставление без физической доставки

- 3.1. Компания не продает и не доставляет физические товары. Лицензия предоставляется дистанционно путем Активации функций в Аккаунте; консультация предоставляется письменным ответом в Аккаунте.
- 3.2. Лицензия: Активация после подтверждения оплаты, обычно автоматически; срок - 30 календарных дней.
- 3.3. Консультация: Основной ответ - до 3 рабочих дней после полного вопроса и отчета; одно уточнение - в течение 5 календарных дней, ответ до 2 рабочих дней.

4. Возврат лицензии

- 4.1. До Активации либо до первого запуска обработки при автоматической активации возвращается полная сумма.
- 4.2. После запуска обработки сохраняются требования при недостатках, недоступности оплаченного функционала, неполной обязательной информации и иных предусмотренных законом основаниях.
- 4.3. Безусловный запрет возврата лицензионного вознаграждения не устанавливается.

5. Отказ от консультации

- 5.1. От консультации можно отказаться в любое время до полного оказания. Удерживаются только фактически понесенные, относящиеся к заказу и документально подтвержденные расходы. До передачи материалов эксперту при отсутствии расходов возвращается полная стоимость услуги.
- 5.2. Консультация полностью оказана после ответа на уточнение, истечения пяти календарных дней без уточнения либо отдельного отказа пользователя от уточнения. По запросу компания подтверждает расчет и причинную связь удержанных расходов с конкретным заказом.

6. Как подать заявление

- 6.1. Откройте форму возврата в кабинете либо напишите на email компании.
- 6.2. Укажите ФИО, номер заказа, дату, сумму, возвращаемую позицию и требование.
- 6.3. При наличии приложите чек или подтверждение с маскированными реквизитами; их отсутствие не препятствует рассмотрению, если заказ и платеж можно идентифицировать иным способом. Не сообщайте полный номер карты и секретные коды.
- 6.4. Компания проверит данные и оформит подлежащий возврату платеж через Best2Pay на исходное средство оплаты в течение 10 календарных дней со дня получения требования.

7. Техническая проблема и двойное списание

- 7.1. Напишите на info@technocar.ru, приложив номер заказа, дату, сумму и маскированное банковское подтверждение. При подозрении на несанкционированную операцию одновременно обратитесь в банк, выпустивший карту.